

# 阳城县人民政府办公室文件

阳政办发〔2022〕25号

---

## 阳城县人民政府办公室 关于印发优化营商环境质效提升年 实施方案的通知

各乡(镇)人民政府,开发区管委会,县直及驻阳各有关单位:

《优化营商环境质效提升年实施方案》已经县人民政府同意,现印发给你们,请认真贯彻落实。

阳城县人民政府办公室

2022年4月13日

(此件公开发布)

# 优化营商环境质效提升年实施方案

为深入贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境的决策部署,进一步提升政务服务能力和水平,激发市场活力,创优发展环境,结合我县实际,制定本实施方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,深入贯彻习近平总书记视察山西重要讲话重要指示精神,立足新发展阶段,完整、准确、全面贯彻新发展理念,构建新发展格局,以推动高质量发展为主题,以制度创新、改革突破、效能提升为核心,进一步转变政府职能,深化简政放权、放管结合、优化服务,推进全链条优化审批、全过程公正监管、全周期提升服务,推动有效市场和有为政府更好结合,促进营商环境迈向更高水平,更好稳定市场预期,保持经济平稳运行。

## 二、主要目标

以优化营商环境三年行动计划为牵引,以加快数字政府建设、优化再造审批流程、坚决清除隐性壁垒、加强事中事后监管为重点,扎实推进重点领域、关键环节改革,加快打造“办事不求人、审批不见面、最多跑一次”和“五有”营商环境,更大激发市场活力和社会创造力,助力我县市场主体倍增。

### 三、重点任务

#### (一)持续优化便捷高效的政务环境,让市场主体省心

1.深化行政审批制度改革。做好国务院、省政府下放事项承接工作,落实好取消、下放和调整事项的相关工作。动态调整部门权责清单及公共服务事项清单,继续深化相对集中行政许可权改革,拓展“一枚印章管审批”改革内涵,加大对开发区赋权力度。(牵头单位:县行政审批服务管理局;配合部门:各乡(镇)人民政府、开发区管委会、政务服务成员单位)

2.开展“减证便民”行动。推广容缺后补、告知承诺、一次性告知、绿色通道、邮政送达等便利化措施。不断创新政务窗口服务,全面推动办事线上“一网通办”,线下“只进一扇门”,现场办理“最多跑一次”。推进同一事项无差别受理、同标准办理;推进“窗口无否决权”服务机制和“办不成事”反映窗口机制建设,确保政务服务事项标准化、规范化、颗粒度发布,培树“办事不求人”政务服务品牌。(牵头单位:县行政审批服务管理局;配合部门:各乡(镇)人民政府、开发区管委会、政务服务成员单位)

3.加快政务服务“一网通办”。完善一体化在线服务平台功能,优化服务流程,提升网办深度,加强网办宣传引导,实现更多事项“网上办、掌上办、一次办”;加快统一身份认证、证照数据和政务信息共享服务,实现线上线下融通办理。稳步推进“互联网+监管”工作,做好监管事项清单认领和检查实施清单编制以及监管数据的录入工作,提高数据录入量和事项覆盖度。(牵头单位:县行政

审批服务管理局；配合部门：各乡（镇）人民政府、开发区管委会、政务服务成员单位）

**4.推进“跨省通办”。**建立清单化管理制度和更新机制，有效满足各类市场主体和广大人民群众异地办事需求，实现“跨省通办”“全省通办”事项“一站入、一站办、一站评”。（牵头单位：县行政审批服务管理局；配合部门：各乡（镇）人民政府、开发区管委会、政务服务成员单位）

**5.加强县、乡、村三级政务服务体系建设。**建立“1+15+335”覆盖县乡村智慧政务服务圈，健全乡村两级帮办代办管理服务机制，做好县政务中心窗口帮代办与乡（镇）、村（社区）帮代办的衔接和服务。（牵头单位：县行政审批服务管理局；配合部门：各乡（镇）人民政府）

**6.深化政务服务满意度评价。**完善服务反馈机制和政务服务“好差评”制度，加强“差评”问题整改，提升政务服务水平。完善政务服务“一次一评”“一事一评”工作规范，推进评价和回复公开，健全“差评”问题和投诉问题调查核实、督促整改和反馈机制。（牵头单位：县行政审批服务管理局；配合部门：各乡（镇）人民政府、开发区管委会、政务服务成员单位）

## **（二）全面提升生产经营环境，让市场主体顺心**

**7.简化企业开办注销程序。**以市场主体倍增工程为抓手，构建优质高效、便捷透明、安全可靠的新型市场准入和退出机制，深化企业开办“一件事”改革，将注册登记、公章刻制、发票申领及银

行、社保、医保、公积金开户纳入全流程管理,实现“一网通、一窗办、半日结、零成本”。积极推行县域市场主体歇业制。在县乡两级便民中心设置“一城通办”登记专窗,推行“证照联办”“一业一证”“一件事一次办”改革,深化“一照多址”改革。(牵头单位:县行政审批服务管理局;配合部门:开办企业成员单位)

**8.提升办理建筑许可便利化。**以告知承诺为基础,进一步深化工程建设项目审批制度改革,优化项目审批流程。深化“承诺制+标准地+全代办”集成改革,建立项目前期研判策划服务机制,对重大项目实行“一项目一方案一清单”审批服务,探索推进“一本制”,明确项目建设技术标准,实现环评、水土、能评、洪水、取水等事项综合评估、一次评审。完成投资项目在线审批监管平台、工程建设项目审批管理系统与一体化在线政务服务平台深度整合,实现工程建设项目全流程网上审批。加强对承诺制审批事项的监管,优化工程质量监管,防范和化解工程质量风险,保证工程质量。(牵头单位:县行政审批服务管理局;配合部门:办理建筑许可成员单位)

**9.优化用能报装服务。**推进水电气网联动报装改革,全面整合水电气网各项公用服务事项、业务流程,进一步推进报装简审批、降成本、优服务,全链条落实“线上办、马上办、一次办”,实现用能报装全流程“网上办”“掌上办”。对供电、供水、供气、供暖等市政接入工程涉及的建设工程规划许可、绿化许可、涉路施工许可等实行全程在线并联办理,对符合条件的市政接入工程审批实行告

知承诺管理,对虚假承诺、违反承诺等行为实行惩戒。(牵头单位:县住建局、县能源局;配合部门:获得电力、获得用水用气成员单位)

**10.完善企业税务服务。**推进“十一税合一”申报,积极推进小微企业按季度申报,探索企业财务报表与纳税申报表自动转换。全面推行电子发票(票据),加强与财务核算、档案管理系统衔接,推进电子发票(票据)无纸化报销、入账、归档、存储。开通线上窗口,借助实名认证、电子签章、资料智能存取(交接)、视频交流等功能,做到“网上业务自助办、上门业务线上结、涉税资料智能传”,与纳税人全程线上见。(牵头单位:县税务局;配合单位:纳税成员单位)

**11.深化不动产登记改革。**全面推行不动产登记与水、电、气同步过户。推行容缺受理、绿色通道,加快实施“一窗受理、集成服务”模式,构建完善“互联网+不动产登记”服务平台,优化不动产登记办理流程,缩短办理时限,加快推进房屋交易、登记、纳税信息跨部门共享。(牵头单位:县自然资源局;配合单位:登记财产成员单位)

**12.提升企业融资便利度。**贯彻落实“政银企”常态化对接工作机制,推动“政银企”信息互通、共享应用,深化“银税贷”“信易贷”等金融产品应用,面向“专精特新”“规范化股改”等市场主体推出科技贷、绿色信贷类融资产品。推动银行机构压缩各环节办理时限,简化申请材料。推动银行制定并落实贷款尽职免责办法。鼓励

发展知识产权质押融资，引导金融机构创新符合中小企业轻资产、重智力特征的金融产品。探索财政、社保、公积金、税务、水电气网等公共数据及各类信用信息依法依规向金融机构开放，提高中小企业融资服务效率。（牵头单位：县工信局；配合单位：获得信贷成员单位）

**13.规范政府采购行为。**推进“互联网+政府采购”，实现政府采购项目全链条电子化。清理政府采购领域妨碍统一市场和公平竞争的壁垒，保障市场主体平等参与。逐步推进政府采购信息全流程公开，建立“公开透明、公平公正、统一高效”的政府采购市场，制定“书面承诺+信用管理”的政府采购准入管理制度，加强新型采购人制度建设，规范采购过程内部控制和风险管理。（牵头单位：县财政局；配合单位：政府采购成员单位）

**14.规范招标投标行为。**深入推进“互联网+”招标采购，持续提升交易电子化、服务标准化、监管智能化水平，加强对招投标的规范和管理，优化公开、公平、公正和诚实信用的招投标市场环境。推进电子证照、电子签章在招投标领域全面应用和互通互认。鼓励对中小微企业减免保证金，提倡优先选用由银行或第三方担保机构出具的保证担保形式，推广非现金方式缴纳投标保证金和履约保证金，积极推进网上远程招标和不见面招标，提升外地企业中标率，保障外地企业公平参与市场竞争。开展以建设项目招标投标为重点的专项治理。（牵头单位：县行政审批服务管理局；配合单位：招投标成员单位）

### **(三)着力营造开放包容的市场环境,让市场主体放心**

**15.提高行政审批标准化水平。**编制权责清单、公共服务事项清单、行政许可事项清单,全面实行事项清单管理制度,清单之外一律不得违法设立和实施行政许可,清理规范“以备案之名行审批之实”等各种名义变相设立的行政审批,规范涉企许可事项办理标准,明确许可条件、申请材料、审批程序、收费标准等并向社会公布,实现服务事项、服务标准、所需材料以及办理流程、时限等要素同源管理、同标准办理。(牵头单位:县行政审批服务管理局;配合单位:县直相关部门)

**16.加强和完善事中事后监管。**实现市场监管领域相关部门联合“双随机、一公开”监管全覆盖,推进“互联网+监管”系统规范化、精准化、智能化,推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管。对新技术、新产业、新业态、新模式,建立包容审慎监管清单,严禁简单封杀或放任不管。推行“自我声明+信用管理”模式,切实保障公众知情权。落实公平竞争审查制度,营造公平竞争的市场环境。(牵头单位:县市场监督管理局、县司法局;配合单位:县市场监管领域部门联合“双随机、一公开”成员单位)

**17.加强社会信用体系建设。**依法开展信用信息归集、披露及应用等工作,大力推进公共信用信息与市场、金融监管等部门间的信用信息共享。扩大信用信息查询、信用报告在行政管理、公共服务、金融等领域的应用。完善守信联合激励和失信联合惩戒制度,推动在金融、安全生产、招标投标、政府采购、食品药品安全、



社会保障、环境保护、旅游等重点领域建立“红黑名单”管理制度。  
(牵头单位:县发改局、人行阳城支行;配合单位:社会信用体系建设联席会议成员单位)

**18.加强劳动力市场监管。**进一步做好劳动人事争议预防及风险防控工作,加强对重点产业、行业和企业裁员的劳动关系风险隐患监测。提升用人单位依法用工自觉性和劳动者依法维权意识,强化劳动保障日常监管,严肃查处欠薪违法行为。建立多元纠纷化解机制,探索劳动人事争议在线调解工作方法和规律,在线指导基层调解员开展纠纷调处,从源头上防范劳动人事争议发生。(牵头单位:县人社局;配合单位:劳动力市场监管成员单位)

#### **(四)全面优化公平正义的法治环境,让市场主体安心**

**19.营造良好法治环境。**依法保障企业家合法权益,各行政执法单位要牢固树立包容审慎的执法理念,梳理公布包容免罚清单,依法对企业实行柔性执法;严格落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大行政执法决定法制审核制度,实现执法信息公开透明、执法全过程留痕、执法决定合法有效,让企业家安心干事创业;各行政执法单位要根据本系统本部门行政执法裁量基准,合理使用行政执法裁量权,促进行政执法公平公正、合法规范,最大限度减少执法办案对企业正常生产经营造成的负面影响。(牵头单位:县司法局;配合单位:行政执法成员单位)

**20.优化知识产权保护和服务。**优化知识产权战略布局,重点在煤层气、煤化工、陶瓷业、旅游类等战略新兴产业中,形成一批

核心专利,加快商标注册,集聚和放大阳城旅游品牌效应,开展版权示范单位和示范园区(基地)创建工作。强化知识产权运用,提升知识产权融资效益,开展侵犯知识产权专项行动,建立健全知识产权服务和保护体系,完善跨区域、跨部门知识产权协作执法、联合执法机制。(牵头单位:县市场监督管理局;配合单位:县知识产权战略领导小组成员单位)

**21.提升执行合同质效。**推进“一站式多元解纷和诉讼服务体系建设”,健全立体化诉讼渠道,推行诉讼事务网上申请、网上办理的全流程在线服务,初步形成以电子诉讼为中心,贯通大厅、网络移动端服务,一网通办诉讼全程业务的“智慧诉讼”新模式。提升执行强度,完善执行指挥中心实体化运行机制,探索执行工作集约化管理,推广使用“阳光执行”APP,压缩执行案件的办理周期。(牵头单位:县法院;配合单位:执行合同成员单位)

**22.加大保护中小投资者力度。**针对中小投资者所涉案件,构建全方位、多层次的纠纷多元化解机制,推动诉讼与非诉讼纠纷解决方式在程序安排、效力确认、法律指导等方面的有机衔接。充分运用在线纠纷解决方式,引入诉前调解机制,建立委托调解、特约调解和视频调解模式,支持行业协会独立或联合依法开展调解,为中小企业投资者提供24小时网上咨询、调解等免费服务,促使更多的商事纠纷通过非诉渠道解决,努力把矛盾纠纷化解在基层和行业、社区。(牵头单位:县法院;配合单位:保护中小投资者成员单位)

**23.推进破产制度体系建设。**依法受理各类破产案件,落实破产程序全程公开、全程留痕,监督和规范破产受理、审理司法行为,提升破产案件审理的透明度和公信力。鼓励通过竞争机制引入战略投资者,对包括非公经济组织在内的各类投资者参与重整投资提供平等保护。充分发挥投资管理人的积极作用,加强对适应企业重整需要的破产管理人才的吸收培养。(牵头单位:县法院;配合单位:办理破产成员单位)

#### **(五)不断提升舒适稳定的生活环境,让市场主体定心**

**24.促进人才流动,提升创新创业活跃度。**大力实施人才强县战略,引进培养国内外高层次人才和急需紧缺人才。实施企业事业人才、青年后备人才引进专项行动,继续开发和提供优质工作岗位,吸引更多高校毕业生到我县就业创业。依托各类创新创业空间,加大科技型中小企业、高新技术企业等科技型企业的培育力度,引导企业加大研发投入,打造创新创业服务品牌。促进科技成果转化、加快科技服务业发展,统筹推进高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业创业工作。(牵头单位:县人社局、县人才办、县科技局;配合单位:县直各有关单位)

**25.强化民生保障能力和水平。**持续推进全民参保计划,积极推动社保、医保数字化转型。统筹推进城乡养老服务设施和养老服务质量建设。推进婴幼儿照护服务发展,支持社会力量举办普惠托育服务机构。加快建设高质量教育体系,优化义务教育学校布局,扩大学前教育普惠性资源,推动特殊教育发展,大力实施普

通高中教育强县工程,加快职业教育产教融合和校企合作,深化校长教师队伍改革,推进智慧教育建设,提升教育基本公共服务水平。优化医疗资源布局,加快构建具有阳城特色的分级诊疗体系。大力发展文化和体育事业,构建优质均衡的公共文化服务体系,深化基层公共文化服务,支持公共体育场馆免费或低收费开放,打造城市社区“15分钟健身圈”。(牵头单位:县医保局、县人社局、县民政局、县教育局、县卫健局、县文旅局;配合单位:县直各有关单位)

**26.不断提升生态环境质量。**打好碧水、蓝天、净土“三大保卫战”。谋划实施对超标耕地进行详细调查,查找分析超标原因,开展疑似污染地块详查工作。做好医疗废物、固体废物处置。完成国土绿化和县生态廊道建设,建成一批农田林网和集中连片的环村林带。积极推进综合立体交通路网建设,以路网建设为重点,着眼于打通东西大动脉,畅通城市微循环,加快构建“两环、六射、四行四纵”路网格局和全县综合交通运输网络,推进与周边城市直达高速公路建设和普通国省道(部分)升级改造。(牵头单位:县农业农村局、市生态环境局阳城分局、县林业局、县交通运输局、县住建局;配合单位:县直各有关单位)

#### **四、组织保障**

##### **(一)加强组织领导**

县优化营商环境委员会办公室要切实履行牵头职能,抓主抓重,统筹推进各项任务落实。各成员单位主要负责同志要切实把优

化营商环境的主体责任扛在肩上,亲自研究和部署推动优化营商环境工作。根据本方案提出细化配套措施、明确责任分工和完成时限,于5月30日前将纸质版报县优化营商环境委员会办公室(县行政审批服务管理局209室),电子版发至邮箱:913164724@qq.com。联系人:王晓丽,联系电话:3201125。

## **(二)加强宣传培训**

将营商环境宣传推介纳入全县宣传工作重点,大力开展涉企政策宣传解读,多渠道、多形式、多层次、常态化组织优化营商环境宣传报道,在全社会营造“办事不求人”的社会氛围。在政府门户网站开设“三无”“三可”营商环境建设专栏,充分利用“网、微、屏、端”等新媒体,宣传我县营商典型。开展集中政策培训和常态化业务培训,组织进机关、进企业、进学校、进社区、进乡村、进网络宣传活动,提高优化营商环境政策措施及实践成效和市场主体覆盖面、知晓率。

## **(三)建立推进机制**

完善优化营商环境体制机制建设,建立营商环境“月调度”“年考核”工作机制,推动各部门切实把优化营商环境工作落实到位,形成整体合力。完善投诉受理机制,依法妥善解决市场主体诉求。建立政企互动、宣传发动和舆论监督工作机制,营造全社会关注、支持、参与营商环境优化提升工作的浓厚氛围。

## **(四)强化督查问责**

以县纪委监委开展“营商环境提升年”活动为抓手,组织开展

优化营商环境专项督查及机动式巡查，围绕重点领域和关键环节，对各部门的改革进展及政务服务情况进行不定期督导，既要督任务、督进度、督成效，也要查认识、查责任、查作风，对工作积极、成效明显的单位和个人予以通报表扬；对落实不力、失职渎职的要大力追责和严肃问责，盯住人、看住事，确保各项改革任务落到实处，取得成效，为我县优化营商环境保驾护航。

---

抄送：县委办，县人大办，县政协办，县法院，县检察院，各人民团体，各新闻单位。

---

阳城县人民政府办公室

2022年4月13日印发

---