

# 阳城县民政局

---

## 关于对县人大十七届第一次会议第 36 号 建议的答复

张真顺代表：

您提出的“关于加快新农村建设、推进社区管理水平创新的建议”已收悉。现答复如下：

我县社区建设始于 2002 年，目前，全县共建成 11 个社区。随着经济社会发展和城市化进程飞速推进，我县社区管理体制不健全的矛盾越来越突出。近年来，县人大、政协多次将社区建设列入重点建议和提案，提出了许多建设性的建议和意见，在很大程度上推动了我县社区建设。2020 年，县政协专门把“村改居”社区建设列为重点课题，组织课题组深入社区实地走访摸底、召开座谈会、开展问卷调查，并先后到济源、焦作、高平、城区等地就“村改居”社区基础设施建设管理和公共服务，“农转居”人员养老保险、村民福利与居民服务、集体资产权属与受益群体等重点问题进行学习考察调研，并结合阳城实际起草了《阳城县“村改居”实施方案》供领导决策，目前正在征求意见中。同时，在创新社区管理体制机制方面，我们也正做着一些积极探索。

### 一、理顺社区管理体制，努力推进社区减负增效

在《阳城县“村改居”实施方案》（征求意见稿）中，我们明确建议：严格执行社区事务“准入”审批制度，对属于政府职能部门的工作，需要社区配合的，诸如社会保障、环卫清扫、治安防范、计生监督、社区服务等职能，经县政府同意，与社区协商后，按照职随责走、费随事转的原则，由职能部门与社区共同完成，做到责任权利明确，行政职能规范，按照社区网格化工作的要求，社区设立便民大厅，为辖区居民提供快捷便利的服务。与此同时，配合相关部门，积极引导社区实现职能下沉，实行网格化管理，指导设立便民大厅，为辖区居民提供快捷便利的服务。

2021年，按照“精简、规范、高效、便民”原则，我们还制定出台《关于进一步规范城乡社区治理有关工作的通知》，对社区公共服务事项实行清单管理进一步理顺社区管理服务事项，明确了权责，努力实现“一切工作有程序、一切程序有控制、一切控制有规范、一切规范有依据”。

## **二、加强社区工作者队伍建设，提升社区治理水平**

今年，借全省村（社区）“两委”换届选举之机，我们制定了《关于优化村（社区）“两委”班子结构的通知》，选齐配强了社区“两委”班子；凤城镇政府向财政申请了专项资金，为部分社区聘用了专职的工作人员；我局大力加强对报考社会工作师的宣传，通过各社会组织，鼓励和引导社会人士参加社会工作者职业资格考试，9月份对社会工作专业人才进行业务培训。同时，

在《阳城县“村改居”实施方案》中，我们建议对每个社区配备专职社区工作者3人，辖区人口较多、社区管理和服務任务较重的社区可适当增加1—2名，注重选用大专以上学历、有基层工作经验的社会优秀中青年，特别是高校毕业生、复转军人等，同等条件下优先聘用持有《社会工作者国家职业资格证书》和《社会工作者职业水平证书》的专业人才。

### 三、规范“一约四会”，提高居民自治参与度

在2021年阳城县村（社区）“两委”换届工作结束后，我们先从社区“四会”组织机构人员配置和章程修订的建立健全入手，规范“一约四会”，切实发挥居民公约的引导和约束作用，大力发展社区社会组织。今年，我们建立了县级社会组织孵化基地，同时要求每乡镇至少建立一个乡级社区社会组织孵化基地，大力培育开展为民服务、养老照护、公益慈善、促进和谐、文体娱乐等活动的社区社会组织，并大力倡导社区志愿活动，促进“三社联动”，满足群众多样化需求。

然而，正如您所提到的，我县对于社区建设重要性的认识不足，社区居民的参与感、认同感和归属感不强，社区建设投入不足等问题，都制约着社区治理水平的提高，影响了社区服务的开展。特别是“村改居”不彻底，“村改居”后的社区仍是按照村委会模式在运作，社区治理的一些先进经验和有效措施都无法落地。您提出的建议对我县社区管理意义重大，很有建设性，我们

在接下来的工作中重点关注并加以实施。

**一要争得社会各方支持，切实转变观念。**我们将进一步向县委、县政府汇报，重申社区治理的紧迫性和重要性，征询各部门、各单位对《阳城县“村改居”实施方案》的意见建议，力促方案尽快实施。

**二要培养居民自治组织，提升社区自治水平。**大力培育和孵化社区社会组织，在社区倡导成立志愿者组织，利用社会工作服务站项目，链接各社会组织资源，为社区居民服务。通过在社区建立议事协调组织、平安志愿组织、红白理事会等，大力开展社区民主协商活动，丰富议事协商形式，提升居民参与社区治理的积极性，拓宽居民参与社区管理的途径，组织社区居民就自己关注的问题积极贡献想法。

**三要继续加强社会工作者人才队伍建设。**加强与组织、人社部门沟通，在社会工作者招聘、待遇、管理、培训等方面出台鼓励政策，引导社会资源向人才工作者方向流动。向省、市积极争取财政支持社会组织参与社会服务项目，列支一定比例的福利彩票公益金支持社区社会组织开展扶老、助残、救孤、济困等服务项目。

**四要加强各社区办公场所及活动阵地建设。**建立健全党建廉政、综治中心、文明实践、居民议事、乡土传承、社区老年活动、幼托管护、图书阅览、文化娱乐等功能服务场所。

衷心感谢您对社区工作的关心和支持,希望您继续关注我县社区建设工作,欢迎今后提出更多宝贵意见。

阳城县民政局

2021年9月27日