**阳城县行政审批服务管理局**

 **A**

**关于对县政协十五届四次会议第48号**

**提案的答复**

张晓军委员：

您提出的48号关于进一步优化营商环境的提案收悉。现答复如下：

为认真贯彻落实省委省政府、市委市政府关于优化营商环境决策部署，我县聚力改革攻坚，强化政策落实，抓好经济工作中“营商环境”这个第一要件，为全县经济高质量发展提供坚实保障。

一、进一步释放政策红利

**一是注重狠抓政策落实。**按照省、市实施营商环境3.0版改革工作安排，围绕打造法治、政务、信用、人文、要素保障“五个环境”，大力实施营商环境创新提升行动，2023年推出30项改革举措，2024年推出52项改革举措，靶向施策、精准发力，更大激发市场主体活力和社会创造力。**二是系统梳理惠企政策。**依托涉企政策一站式平台，推动22家县直单位开通涉企政策服务平台帐号，对国家、省、市级层面出台的优惠政策进行系统梳理整合，推进奖补资金“一键直达”、惠企政策“免申即享”。**三是开展“新官不理旧账、政策不兑现”问题专项整治。**连续两年对全县“两不”问题进行全面摸排、积极化解，稳妥化解历史旧账、兑现政策承诺。截至目前我县已整改29个问题，兑现政策资金共1904.36万元。

二、进一步强化企业帮扶引导

**一是积极回应企业诉求。**通过公布举报电话、在政务大厅设立“办不成事”反映窗口等方式拓宽群众问题反映渠道。其中“12345”政务服务便民热线作为“营商环境总客服”，采取了一系列措施，形成快速响应、高效办理、主动反馈、跟踪回访的闭环服务机制。今年1-6月共受理各类工单2052件，全部办结。**二是提供优质法律服务。**建立万所联万会机制，深化民营企业法律服务工作，目前，共组织晋城市和阳城县7个律师事务所与全县19个商会进行了对接，助力企业依法经营、规范管理。**三是多元化解涉企纠纷。**组织调解员开展商事纠纷培训，助力涉企纠纷高效化解。充分发挥阳城县商事纠纷调解委员会作用，持续深化商事多元解纷。推动美韵之家、居然之家、惠康超市、环城乐购超市调解工作室等涉企调解组织规范化运行，拓宽涉企矛盾纠纷化解领域范围。

三、进一步提升专业化服务能力

**一是深化行政审批“告知承诺制”改革。**对于企业投资项目，在水土保持方案、取水许可等9类单体事项实行承诺制的基础上，将承诺制范围进一步拓展到核准项目和“一本制”。对项目投资概（预）算200万元以下的公路建设项目施工图设计审批实行自审承诺制，申请材料从5项压减到2项，审批时限从20个工作日变为1个工作日，让审批有速度更有温度。将经营项目不含散装熟食制品销售的食品销售新办许可和经营项目为热食类食品制售的小型餐饮服务新办许可纳入告知承诺制审批范围。**二是推动智慧政务改革。**建成“基层便民服务管理系统”和“智慧审批业务管理系统”，配置出具证明、秒批秒办等功能模块。目前，录入对接一体化平台审批事项1228项，上线“秒批秒办”事项27项。同时加强村级帮办人员的培训，基本实现个体工商户登记村内可办，进一步延伸了政务服务触角，有效打通服务群众“最后一公里”。**三是深化“高效办成一件事”改革。**制定我县“高效办成一件事”实施方案，做好“高效办成一件事”政策解读和舆论引导，20个企业运营一件事、新生儿出生一件事已实现“一网通办”，企业和群众的获得感和满意度进一步提升。

感谢您对营商环境工作的关心和支持，下一步我们将聚焦解决企业群众的“急难愁盼”和堵点难点痛点问题，以强烈的责任担当、有力的工作举措、过硬的能力作风开展营商环境重点领域改革攻坚，全面创优我县营商环境，欢迎您今后提出更多宝贵意见！

单位负责人：于建龙

 承办人员： 王晓丽

联系电话： 3201125

　　　　　　　　　　　　　阳城县行政审批服务管理局

　　　　　　　　　　　　 　 2024年8月22日