**阳城县行政审批服务管理局 A**

**关于对县政协十五届四次会议第244号**

**提案的答复**

于建国委员：

阳城县政务服务中心始终致力于为企业和群众提供便捷高效的服务。针对政协TA0244号提案关于增设免费应急电脑的相关建议，现答复如下：

一、大厅便民利企自助设施设备情况

1.中心自助服务区设置在大厅进门处，实行7\*24小时全天侯开放自助服务，配有电脑14台，不动产、驾驶证、税务等其他各类自助设备20余台，方便群众修改资料、查询信息、办理业务等。

2.大厅一楼总服务台为省级志愿服务站点，为群众提供帮办代办、咨询、引导服务，同时有助听器、轮椅、常用药品等便民服务设施。服务台放置了1台电脑，2台打印、复印一体机，方便群众使用，并为群众免费复印证照等资料。

3.大厅四楼设有“打字复印照相”经营点，对证照类单张资料免费复印，针对专业性强、业务资料多的文字处理、扫描传真、照片图像处理等，收取适当费用为群众提供服务。

二、帮办代办服务情况

自助服务办税专区、总服务台、各楼层均有身披授带的志愿服务人员，为企业群众提供咨询引导、排号、帮办代办等志愿服务。

三、安全保密保障情况

政务中心设有信息网络管理股，股室配有专业技术人员，对大厅的电脑设备及网络提供日常维修检查，确保网络连接和数据安全，避免电脑感染病毒。

四、近期增设情况

自助服务区新增设了5台自助服务设备，群众可登陆后通过山西省政务服务平台查询、办理各类业务。新增加了5台安可系统的电脑，最大限度的为前来办事的企业和群众提供方便。

下一步我们将不断改善大厅环境，提高办事效率，增加便民利企的各类设备，持续优化我县营商环境，提升群众办事的体验感。

单位负责人：

 承办人员：

联系电话：

　　　　　　　　　　　　　阳城县行政审批服务管理局

　　　　　　　　　　　　 　 2024年8月22日