

晋城市民政局文件

晋市民〔2023〕12号

晋城市民政局 关于印发《2023年政府购买居家养老服务 行动方案》的通知

各县（市、区）民政局：

现将《2023年政府购买居家养老服务行动方案》印发给你们，请结合本地实际，抓好贯彻落实。



2023 年政府购买居家养老服务行动方案

在全市开展政府购买居家养老服务是 2023 年市政府确定的民生实事项目之一，为确保民生实事办好、办实，结合实际，特制定本方案。

一、工作目标

坚持以人民为中心的发展思想，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，为全市符合条件的老年人通过政府购买服务，提供膳食供应、生活照料、保健康复、休闲娱乐、精神慰藉等全面、优质的居家养老服务，挖掘老年人生活服务需求，方便老年人日常生活、提升老年人的生活质量，减轻老年人家庭生活压力，不断满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。

二、购买服务范围、对象及标准

（一）购买服务范围。城区范围内（含北石店片区）、其他五个县（市）县城，以及以县城为中心一刻钟服务圈辐射到的周边乡镇的村（社区）。

（二）购买服务对象。具有晋城市户籍且在户籍所在地居住的老年人，符合下列条件之一的：

（1）分散供养特困人员中的 60 周岁（含 60 周岁）以上失能、半失能老人和 80 周岁（含 80 周岁）以上高龄老人；

（2）低保户中 60 周岁（含 60 周岁）以上失能、半失能老

人和 80 周岁（含 80 周岁）以上高龄老人；

（3）低保边缘户、扶贫“三类户”中 60 周岁（含 60 周岁）以上失能、半失能老人和 80 周岁（含 80 周岁）以上高龄老人。

（三）购买服务标准。符合条件且有居家养老服务需求的老年人每月可享受 4 小时（至少 2 次）的免费居家养老服务。补贴标准原则上每小时不超过 35 元，各县（市、区）可视具体情况确定。购买服务当月使用，不能滚存。享受长期护理保险的人员不再享受政府购买居家养老服务。

三、购买服务内容

各县（市、区）可在《晋城市政府购买居家养老服务清单》的框架下，结合实际，制定本辖区的政府购买居家养老服务的指导性目录或清单，进一步明确服务种类、内容和价格，并根据实际情况及时进行动态调整。

四、购买和承接主体

（一）购买主体。居家养老服务的购买主体为县级民政部门。

（二）承接主体。在行政审批部门或者民政部门、市场监管部门正式登记注册的具备承担政府购买服务项目能力的养老服务企业、社会组织。要优先依托省、市社区养老幸福工程按照其辐射范围开展政府购买居家养老服务。

1. 依法设立，具有独立承担民事责任的能力，具有独立、健全的财务管理、会计核算和资产管理制度；

2. 有一定经济实力、管理水平、服务经验的企业或民办非企

业单位，具备提供服务所必需的固定经营场所、设施设备、人员和专业技术能力，制定有详细、明确的居家养老服务价格清单；

3. 从事居家和社区养老服务的企业或养老服务社会组织；

4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，没有不良信用记录。

五、购买服务流程

（一）确定对象。各县（市、区）民政局组织全面摸排范围内的服务对象，摸清服务对象姓名、年龄、家庭住址、联系电话、符合类别等情况，建立服务对象台账，并上报市民政局人数。

（二）确定服务商。各县（市、区）民政局按照公平、公正、公开以及就近优先原则，科学、合理确定服务商。鼓励和扶持专业化、连锁化、品牌化的社区居家养老服务组织积极参与政府购买服务。购买主体应当与承接主体签订合同，明确购买服务的内容、期限、服务对象数量、质量、价格等要求，以及资金结算方式、双方的权利和义务和违约责任等内容。

（三）开展服务。服务商根据民政部门提供的服务对象台账，及时入户调查，按照服务对象意愿，签订服务协议。按照协议提供服务。所有服务的记录须全部录入晋城市智慧养老服务平台。

（四）服务结算。政府购买居家养老服务资金由购买主体根据第三方承接主体提供的服务记录（和平台保持一致）定期进行结算。

（五）监督管理。市民政局通过晋城市智慧养老服务平台进

行监督管理。采取信息化的手段，对服务主体、服务人员进行监督，对服务质量进行定期评估，对服务对象满意度进行调查，并将结果通报给各县（市、区）民政局。

六、动态管理

（一）服务对象进退机制。购买服务对象出现下列情形，退出政府购买居家养老服务。

1. 户籍转移的，从本行政区退出；
2. 本人亡故的，即行退出；
3. 因身体、家庭、经济等相关因素，不再符合条件的，经核定后退出；
4. 不按规定接受服务，直接套取现金或以商品代替服务的，经核实退出；
5. 符合条件新增或因故退出的服务对象，县级民政部门要将情况反馈给服务商，及时开展或停止提供服务。

（二）服务商进退机制。各县（市、区）应将出现下列情形的处罚条款纳入政府购买服务合同。

1. 承接主体存在以下行为的，由县（市、区）民政部门根据合同约定，采取约谈、督促整改、暂停资金结算等措施处理：

- （1）不按承诺提供服务或者经考核评价服务质量低于规定标准的；
- （2）接到服务对象投诉拒绝处理的；
- （3）服务期限期间三次被服务对象投诉，经核实责任在服

务机构的；

(4) 发布虚假广告，造成不良影响的；

(5) 合同约定的其他情形。

2. 经查证有下列情形之一的，县（市、区）民政部门应及时终止合同，并按照相关规定严肃处理：

(1) 不再具备相应资质的；

(2) 以各种方式记录虚假服务并以此作为政府补贴依据的；

(3) 承接主体或联合其他单位向老年人推销、销售保健品的；

(4) 承接主体或联合其他单位诈骗老人钱财的；

(5) 使用本机构自行发行卡让老人充值的；

(6) 承接主体的上级单位（或母公司）开展涉嫌诈骗或非法集资活动的；

(7) 多次被服务对象投诉，民政部门采取约谈、督促整改、暂停资金结算等措施处理，仍不整改的；

(8) 有其他严重违背公益性养老服务方向或违法违规行为的。

3. 承接主体因故退出的，县级民政部门要及时按照相关程序补进新的服务商。

七、保障措施

（一）加强组织领导。各县（市、区）民政部门要高度重视政府购买居家养老服务工作，摸清底数，及时落实服务保障。要做好和相关部门的沟通协调，及时解决工作推进中出现的难题，

确保按序时完成各阶段的工作任务，形成推动居家养老服务建设工作的整体合力。

(二) 加大政策宣传。各县(市、区)要广泛宣传政府购买居家养老上门服务的对象、项目、标准、服务流程等内容，提升广大群众对政府购买养老服务政策的知晓度。

(三) 强化人员培训。服务承接主体不仅要有一定规模的养老护理人员，还要有一定数量从事不同专业的从业人员，如理发师、足疗师、水电工、家电维修等，要定期对居家养老服务人员进行业务培训，重点培训养老服务政策、服务规范、与老人沟通交流等内容，不断提高服务人员综合素质和服务技能。

(四) 严肃监督检查。市、县民政部门应定期对政府购买服务的资金进行监督，组织专项检查，确保政府购买服务资金规范管理和合理使用。对截留、挪用和滞留资金以及其他违规行为，依照有关规定追究责任；涉嫌犯罪的，移交司法机关处理。

附件：晋城市政府购买居家养老服务清单

附件

晋城市政府购买居家养老服务清单

项 目	主 要 内 容
生活照料服务	1. 助餐服务：上门为老年人做饭或送餐等。
	2. 助浴服务：（1）上门帮老年人洗发、理发、修面。（2）上门协助老年人沐浴。（3）选择具有相应资质的公共洗浴场所协助老年人沐浴。
	3. 助洁服务：（1）上门为老年人提供居室清洁服务。（2）上门为老年人提供物品清洁服务。（3）疏通水池、浴缸、座便器、蹲坑、地漏等。（4）物品、衣物清洗。
	4. 助行服务：（1）陪同能够自理的老年人在住宅附近周边区域散步。（2）陪同老年人就近走亲访友、银行取款、购物等。
	5. 助急服务：（1）下水道疏通、开锁修锁和水电暖维修等。（2）老年人出现身体不适或其他需要救助时，帮助老年人联系家属和相关救援机构，对老年人及时实施救援等服务。
	6. 代办服务：按照老年人的要求代办各种手续、代缴各种费用、帮助老年人代购生活用品等。
精神慰藉服务	1. 心理慰藉服务：根据老年人实际情况提供上门聊天、读书看报，能与老年人进行谈心、交流，舒缓老年人情绪，排遣孤独感，或通过其他陪同方式满足老年人的心理需求。
	2. 心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态。

项 目	主 要 内 容
精神慰藉服务	3. 探访服务：面向居家的高龄、独居、空巢、留守、失能、失智、计划生育特殊家庭等老年人开展探访与帮扶服务。
	4. 由第三方机构根据老年人需要，提供必要的法律咨询、政策解读等公益服务。
助医服务	1. 医疗协助服务：应遵照医嘱及时提醒和监督老年人按时服药，或陪同就医、就诊、住院陪护、购药送药、社区卫生服务；协助开展医疗辅助性工作。
	2. 康复护理服务：指导老年人正确执行医嘱，协助老年人正确使用康复辅助器具、智慧养老服务产品。
	3. 健康指导服务：为老年人提供预防保健、康复护理及老年期营养、心理健康等知识教育。
评估和培训服务	1. 评估服务：主要包括老年人生活能力评估、工作绩效评估等。
	2. 培训服务：（1）对养老服务的从业人员进行职业培训。（2）失能失智和高龄老年人家庭成员照护培训。

公开属性：主动公开

晋城市民政局办公室

2023年3月30日印发