村级组织履行职责事项流程

|  |  |
| --- | --- |
| 类 别 | 平安建设 |
| 事项名称 | 深化网格化服务管理 |
| 操作流程 | 反馈  上 报  调度  乡（镇）综治中心  （无法处理） 上报  反馈  上报  居民  村（社区）综治中心  发现 问题  网格员  无法  处理  自行处置  反馈  乡（镇）职能部门  反馈  上报  处理  结果  反馈  网格长 |
| 监督管理 | 村（社区）综治中心负责组织本辖区内网格员开展工作，加强日常管理，及时  上报无法处置及重大突发事件。村（居）民对负责本辖区内的网格员进行监督。 |
| 廉政风险点 | 1. 不及时处理、上报发现问题，特别是重大突发事件； 2. 弄虚作假，谎报、瞒报，造成不良影响； 3. 不能胜任工作、消极怠工，引发群众不满，影响村情稳定。 |
| 防控措施 | 1. 严格执行上岗公示、巡查走访、情况报告等制度； 2. 加强对网格员的日常管理、定期召开工作例会，解决疑难问题； 3. 建立工作台账，督促网格员发挥好信息员、宣传员、服务员、矛调员、协管员的作用。 4. 充分发挥村（居）民群防群治作用。 |