

阳城县城市综合管理服务监督指挥中心

运行周报

第二百零二期

2026 年 8 月 2 日

一、本周总体运行情况

（一）总体数据概览

7 月 27 日--8 月 2 日，阳城县城市综合管理服务监督指挥中心共受理各类问题 203 件，城管热线举报 11 件，立案派遣 203 件，处置案件 188 件，总体结案率 92.61%（因系统故障案件未上系统，此数据为人工统计数据）。

（二）各责任部门综合考核表

成员单位	立案数	结案数	结案率	未处置数	处置中
住建局市容执法队	78	78	100%	0	0
住建局市政维护	6	3	50%	0	3
园林绿化服务中心	5	5	100%	0	0
市政集团	61	61	100%	0	0
水务局	0	0	0	0	0
城建集团	1	1	100%	0	0

社区	3	2	66.67%	1	0
共享单车企业	49	38	77.55%	11	0
合 计	203	188	92.61%	15	3

二、举报电话情况

本周共接听城管热线举报 11 件，按类型划分：占道经营类 11 件。具体明细如下：

序 号	举 报 内 容	接听时间
1	金山凤凰苑桥下占道经营	7 月 27 日
2	荣泽路转盘两侧存在占道经营	7 月 28 日
3	凤凰路御景澜庭附近存在占道经营	7 月 28 日
4	后沟桥下存在占道经营	7 月 29 日
5	凤凰路与育秀街交叉口存在占道经营	7 月 30 日
6	转盘靠卧庄方向存在占道经营	7 月 30 日
7	云蒙路税务局附近存在占道经营	7 月 31 日
8	育英街实验小学北门附近存在占道经营	7 月 31 日
9	桑田大道金山凤凰苑附近存在占道经营	7 月 31 日
10	育秀街人民医院附近存在占道经营	8 月 2 日
11	转盘附近存在占道经营	8 月 2 日

三、事部件采集情况

（一）事件类采集

本周采集员上报事件类问题 190 件，具体如下：

住建局执法队：占道经营 68 件、乱堆物堆料 5 件、违规牌匾标识 2 件、违规标语宣传品 1 件、建筑物外立面破损、脱落 1 件、

施工废弃料 1 件；

住建局市政维护部门：道路破损 5 件；

市政集团：暴露垃圾 27 件、道路不洁 10 件、垃圾满溢 11 件、餐厨垃圾遗撒和污染 5 件；

城建集团：公园树木、花草管理 1 件；

园林绿化服务中心：绿化弃料 1 件；

社区：社区乱堆物堆料 2 件、社区施工废弃料 1 件；

共享单车乱停放 49 件。

（二）部件类采集

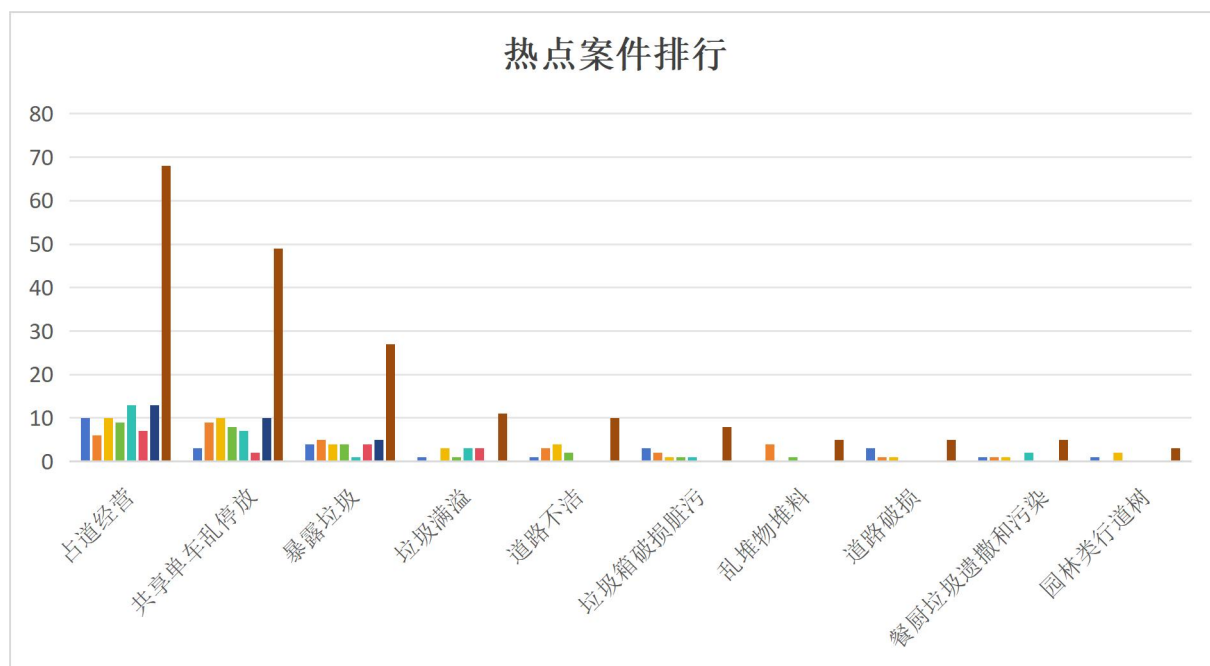
本周采集员上报部件类问题 13 件，具体如下：

市政集团：垃圾箱 8 件；

园林绿化服务中心：行道树 3 件、绿地 1 件；

住建局市政维护：水域护栏 1 件；

（三）热点案件排行



四、成员单位处置情况分析

（一）住建局

住建局城管执法队案件情况汇总

责任中队	立案数	结案数	结案率	未处置数	处置中
执法一中队	11	11	100%	0	0
执法二中队	11	11	100%	0	0
执法三中队	16	16	100%	0	0
执法四中队	10	10	100%	0	0
执法五中队	18	18	100%	0	0
执法六中队	12	12	100%	0	0
合 计	78	78	100%	0	0

门前三包情况汇总

问题类型	问题数量	结案数量	结案率
违规标语宣传品	1	1	100%
乱堆物堆料	5	5	100%
合 计	6	6	100%

住建局执法大队立案 78 件、处置 78 件，结案率 100%。

住建局市政维护部门案件情况汇总

问题类型	问题数量	结案数量	结案率	处置中
道路破损	5	3	60%	2
水域护栏	1	0	0	1
合 计	6	3	50%	3

住建局市政维护立案 6 件、处置 3 件，结案率 50%；正在处置中的案件为：

1. 析城大街美尔浴周边，道路存在破损；
2. 新阳西街与水村街交叉口（公安局对面），道路存在破损；
3. 左岸大道与丽泽大桥交叉口附近水域护栏破损。

上述问题已移交市政部门，目前正在推进处置。

（二）市政集团

市政集团案件情况汇总

问题类型	问题数量	结案数量	结案率
暴露垃圾	27	27	100%
道路不洁	10	10	100%
餐厨垃圾遗撒和污染	5	5	100%
垃圾满溢	11	11	100%
垃圾桶轮丢失或桶盖破损或分类标识缺失	8	8	100%
合 计	61	61	100%

市政集团立案 61 件、处置 61 件，结案率 100%。

（三）城建集团

城建集团案件情况汇总

问题类型	问题数量	结案数量	结案率
城建集团公园花草、树木管理	1	1	100%
合 计	1	1	100%

城建集团立案 1 件、处置 1 件，结案率 100%

（四）水务局

水务局案件情况汇总

问题类型	问题数量	结案数量	结案率
河道污染	0	0	0
河道破损	0	0	0
河道设施破损	0	0	0
合 计	0	0	0

水务局本周立案 0 件。

（五）园林绿化服务中心

园林绿化服务中心案件情况汇总

问题类型	问题数量	结案数量	结案率
绿化弃料	1	1	100%
行道树	3	3	100%
绿地	1	1	100%

合 计	5	5	100%
-----	---	---	------

园林绿化服务中心立案 5 件、处置 5 件，结案率 100%。

（六）社区

社区案件情况汇总

问题类型	问题数量	结案数量	结案率
社区施工废弃料	1	1	100%
社区乱堆物料	2	1	50%
合 计	3	2	66.67%

社区立案 3 件、处置 2 件，结案率 66.67%；目前尚未结案的案件为：

1. 东关社区：凤凰北路凤怡苑小区 2 号楼五单元附近存在废弃垃圾堆积。

五、本周重点工作动态

tc-admin 账号故障，已联系云泰公司尽快恢复。

（一）门前三包系统管理

截至目前，系统已累计录入商铺信息 1517 处。

门前三包管理系统实行年度信用清零机制，每年 1 月 1 日对所有商户信用值统一清零并恢复为初始绿码状态。截至目前，门前三包系统已对 88 处商户共采集门前三包问题 119 次，并完成短信警告。分别为（具体情况见附表）：

一次警告（65 处）：一中队 1 处、二中队 15 处、三中队 17 处、四中队 10 处、五中队 19 处、六中队 3 处。

二次警告（15处）：二中队1处、四中队4处、五中队10处。

三次警告（8处）：二中队1处、三中队1处、五中队5处、六中队1处。

（二）专项工作机制开展情况

1. 本周上报环境卫生问题共61起，目前已处置完成并反馈61处，结案率达100%，问题集中表现为：

（1）暴露垃圾：高发点位集中于凤凰北路阳城三中路段、云蒙路路段、府西路路段，暴露垃圾问题较为频发。

（2）餐厨垃圾遗撒和污染：凤凰路南河口路段烤肉拌饭附近、右岸大道御景江山羊羊小馆附近餐厨垃圾遗撒和污染问题较为频发。

（3）道路不洁：云蒙路幸福里小区路段、凤凰北路阳城三中路段道路不洁问题较为频发。

（4）垃圾满溢：本周无集中高发点位。

（5）垃圾箱脏污、破损：本周无集中高发点位，相关问题零星出现。

2. 本周上报门前三包问题共6处，目前已处置完成并反馈6处，结案率达到100%，问题表现为：

（1）金阳街阳城花卉中心路段掌上蔬果庄园门口存在乱堆物堆料；

（2）左岸大道与清林路交叉口，清林沟口公交站附近存在乱堆物料；

- (3) 新阳西街党校路段，环城乐购门口存在乱堆物堆料；
- (4) 左岸大道御景阳光老四水果批发附近存在乱堆物料现象；
- (5) 凤凰路与育英西街交叉口蓝九天大药房对面存在乱堆物料；
- (6) 新阳西街环保局路段，中国人民保险公司门头上存在条幅。

(三) 新阳街货车上台阶、道路抛洒滴漏专项普查

本周，指挥中心按照执法大队工作部署，组织信息采集员常态化开展城市管理日常巡查及专项普查工作，严格落实问题“登记—移交—反馈”全流程闭环管理。期间，共排查发现新阳街货车上台阶问题 3 处，已第一时间移交对应责任中队，目前全部处置到位。

(四) 户外广告系统、执法终端使用情况

户外广告系统：截至目前，系统共计录入目前监管的 29 处大型户外广告，户外广告到期前 7 天自动发送短信至负责人，到期后平台指派相应执法中队责令拆除或重新办理相关手续，中队完成后处置反馈至平台。目前已有 22 处户外广告到期。

执法终端：现场整改的使用已完成培训。

六、下周计划

1. 持续开展非法小广告专项整治及四堆八乱、抛洒滴漏等问题的常态化采集工作；
2. 全面推进日常城市管理问题采集工作；
3. 继续开展无证掘路、环境卫生、门前三包问题专项采集工

作；

4. 规范推进门前三包管理系统常态化运行；

5. 持续推进园林绿化服务中心、城建集团、市政集团、水务局、社区、住建局相关问题采集工作。

门前三包问题情况汇总

警告类别	具体情况
一次警告	一中队（1处）：清林路小璐超市乱堆物料、荣泽路新鲜水果乱堆物料。 二中队（15处）：金阳街掌上蔬果庄园乱堆物料、新阳东街手机维修违规设置广告牌、新阳东街蜜雪冰城（西池店）违规设置广告牌、荣泽路山东炒货店店外经营、新阳东街晴晴女装店店外经营、建设北路海龙米皮乱堆物料、西池街新旧货市场乱堆物料、惠泽路雅卓文化用品店外经营、建设北路纳海装饰乱堆物料、荣泽路范氏果业荣泽路店店外经营、新阳东街俏新娘婚纱摄影乱堆物料、金阳街中盛联科乱堆物料、荣泽路阳城县城靖亮水果店诚信志远店外经营、新阳街种子农药新阳街店违规设置广告牌、荣泽路小果妹儿乱堆物料。 三中队（17处）：云蒙路锅锅香老川汤米线店外经营、云蒙路美的中央空调乱堆物料、云蒙路阳城娃惠民超市乱堆物料、云蒙路永济饭店乱堆物料、云蒙路环城乐购（下芹店）乱堆物料、金阳街日丰管鸭岩底店店外经营、金阳街蜜雪冰城金阳街店违规设置广告牌、金阳街九九服饰店外经营、云蒙路大荷里石锅鸡公煲违规设置广告牌、金阳街阳城县 349 号神利便利店乱堆物料、云蒙路城西五金店外经营、云蒙路广硕不锈钢剪板折弯店外经营、金阳街种子农药金阳街店店外经营、金阳街兄弟文具乱堆物料、云蒙路福多多便利店乱堆物料、金阳街李静车行摩托修配店外经营、云蒙路老光刀拨面乱堆物料。 四中队（10处）：右岸大道汾酒五粮液乱堆物料、右岸大道臻美沿街晾晒、右岸大道無招牌涮牛羊肉乱堆物料、右岸大道花路咖啡乱堆物料、右岸大道腾宸商贸乱堆物料、右岸大道御景江山早餐店乱堆物料、右岸大道蜀栈重庆火锅乱堆物料、右岸大道禹珈豪蚕丝被生活体验馆乱堆物料、右岸大道齐达烟酒行店外经营、右岸大道百变造型沿街晾晒。 五中队（19处）：步行街玲玲便利店店外经营、南城东街北师大堂违规设置广告牌、南城东街温州一鸣制衣违规设置广告牌、新建路公牛装饰开关（新建路店）店外经营、建安路 HUAWEI 违规设置广告牌、建安路阳光便利店（御景阳光）乱堆物料、建安路清真西北人家烧烤（御景阳光店）乱堆物料、新建路小天鹅专卖店（御景阳光店）乱堆物料、新建路神利便利（御景阳光店）店外经营、左岸大道老董水果批发乱堆物料、步行街万利达音响店外经营、步行街主题-鞋馆、印象-1982 店外经营、南城东街鹏程批发店外经营、南城东街金桥摄影违规设置广告牌、建安路杏林春药店沿街晾晒、新建路五金电料水暖日杂店外经营、左岸大道高路豆制品乱堆物料、南环西街驴肉火烧违规设置广告牌、新建路满分文具店外经营。 六中队（3处）：新阳西街便利之星乱堆物料、析城大街小马轮胎店外经营、析城大街煜众生活超市乱堆物料。

二次警告	二中队（1处）：荣泽路新鲜水果乱堆物堆料。 四中队（4处）：右岸大道老邓五金商行（兰花店）店外经营、右岸大道刘峰工矿物资综合销售中心（兰花店）店外经营、右岸大道叨嘴一族乱堆物料、右岸大道汾酒五粮液滨河东路 A37 号店违规设置广告牌。 五中队（10处）：南城东街淑时尚--ARIOSE 店外经营、育英街正新鸡排违规设置广告牌及乱堆物料、新建路神利便利（国昱广场对面店）乱堆物料、左岸大道元记鲜肉批零店乱堆物料、步行街 HMB 违规设置广告牌、育英街萌宝计划乱堆物料、建安路超市店外经营、左岸大道邓禄普轮胎专卖店乱堆物料、建安路中国电信建安路店违规设置广告牌、南环西街豆制品店外经营。
三次警告	二中队（1处）：天桥北路娟娟拖鞋店外经营。 三中队（1处）：云蒙路美时餐吧乱堆物料。 五中队（5处）：建安路红焖羊肉乱堆物堆料、建安路青年卤味局风干鸭脖（御景阳光店）违规设置广告牌、步行街水密码违规设置广告牌、步行街百斯盾店外经营、育英街中医诊所违规设置广告牌。 六中队（1处）：析城大街国酒特产行堆物堆料。
四次警告	无。
总结	截至目前，门前三包系统已对 88 处商户共采集门前三包问题 119 次，并完成短信警告。

