

阳城县董封乡暖心护航！优抚对象年度确认“上门+云端”服务不打烊



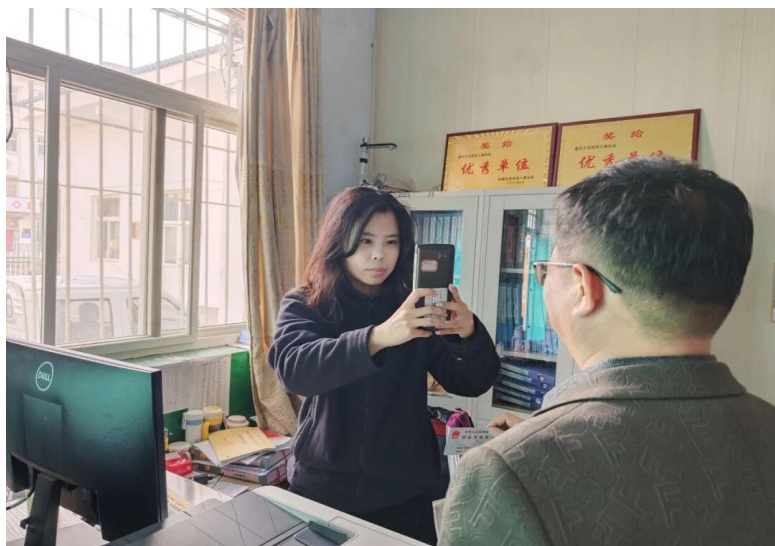
为全面落实国家抚恤补助政策，让优抚服务既有精度又有温度，近日，阳城县董封乡退役军人服务站有序推进2025年度优抚对象年度确认工作，以“靠前服务、志愿暖心”为宗旨，用脚步丈量民情，用科技搭建桥梁，切实维护退役军人及优抚对象合法权益。

广宣传+细摸排，政策知晓有广度



“大叔，年度确认开始啦，在家就能办，不用您跑路！”董封乡退役军人服务站提前部署，将政策宣传与常态化走访相结合。工作人员走村入户，面对面向优抚对象讲解确认流程；同时依托村级微信群、短信、电话等渠道，精准推送确认时间、地点及所需材料。针对老弱病残、外出务工等特殊群体，逐一标注登记，建立专项台账，确保政策知晓无死角、底数清册无遗漏。

明对象+优服务，精准对接有力度



此次年度确认对象涵盖伤残军人、在乡老复员军人、带病回乡退伍军人、参战参试退役人员、“三属”、年满60周岁农村籍退役士兵、烈士老年子女等享受国家定期抚恤补助的优抚对象。为让优抚对象“少跑腿、不跑腿”，服务站创新推出“集中确认+上门确认+视频确认”三位一体服务模式：以村为单位分批次开展集中核查，减少排队等待；组建志愿服务队，对年龄偏大、行动不便的优抚对象，主动上门

采集信息、办理手续，同步了解其生活困难；对外出务工、异地居住的对象，通过视频连线完成“云确认”，让远在他乡的优抚对象也能感受到家乡的关怀。

强保障+暖民心，政策落实有温度



“没想到工作人员专门上门来帮我办理，太贴心了！”家住董封乡某村的老复员军人王大爷激动地说。此次年度确认工作，不仅完成了信息核查，更收集了优抚对象的实际需求，进一步完善了精细化、标准化、动态化服务保障机制。

下一步，阳城县董封乡退役军人服务站将持续秉持“用心用情、精准服务”理念，不断优化服务流程、提升业务水平，严格落实各项优抚政策，常态化开展志愿帮扶活动，在全乡营造关心关爱退役军人的浓厚氛围，把党和政府的温暖实实在在送到优抚对象的心坎上。