

# 戎归桑梓 一站暖心——阳城县退役军人服务“一件事”让返乡报到更便捷更舒心

为了让退役军人返乡报到更便捷、更舒心，阳城县退役军人事务局以退役军人服务“一件事”改革为抓手，坚持线上线下同向发力、集成服务提质增效，全力打造有温度、有速度、有力度的“一站式”服务保障体系，让尊崇看得见、服务摸得着、关怀暖人心。



聚焦退役军人返乡全流程需求，阳城县退役军人事务局整合报到登记、关系转接、政策咨询、社保医保接续、就业创业指导等事项，实行“一窗受理、部门联办、一次办结”，切实打通服务保障“最后一公里”。



退役军人返乡前，提前谋划、广泛宣传，通过微信公众号精准推送报到须知、办理流程与材料清单，实现返乡即知流程、报到即享服务，让老兵少跑腿、好办事。

“一件事”窗口工作人员坚持耐心细致、贴心帮办，全程一对一指导线上操作、协助手续办理、答疑政策困惑，以专业高效、温情周到的服务传递尊崇与关怀。



截至目前，已有 23 名退役军人顺利完成报到工作，办事效率与服务体验得到退役军人的一致好评。

下一步，阳城县退役军人事务局将持续做好退役军人就业创业、技能培训等工作，提升服务质效，鼓励广大退役军人重整行装再出发，在经济社会发展中展现军人担当、续写时代华章。