创新开展“守顾”活动，让军人后顾无忧

为解除现役军人家庭实际困难，山西省晋城市军地联合创新开展“你为祖国守大家，我为你们顾小家”活动，以“后方无碍”保障“前方无忧”，走出一条具有老区特色、时代特征、晋城特点的双拥新路径。

据了解，自2025年起，该军分区联合市退役军人事务局组建起“1+3”的“守顾”活动小组，由乡镇（街道）武装部部长任组长，村（镇）基干民兵、退役军人服务站人员、网格员为组员，常态化对现役军人困难家庭开展上门帮扶。同时，统一印制“爱心守顾卡”，实行“一家一卡一号”编号管理，载明服务事项、联系电话、包联人员，基本实现服务覆盖全市。

在常态化调研走访中，工作人员主动与军属深入交流，详细了解其在致富增收、生产生活、就业就医等方面存在的实际困难，精准推出“十一帮”暖心服务清单，涵盖军人军属探亲往返接送、军人子女入学对接、农忙家事代办等针对性服务内容。同时，建立闭环服务管理机制，推行“受理—派单—办理—回访—销号”全流程跟踪服务模式，确保把关怀送到家门口、把事办在心坎上。

专项活动开展一年来，全市累计为军人家庭办结各类便民事项600余次，妥善解决子女入学、房屋修缮、应急救助、政策咨询等实际困难170余件，切实做到军人军属诉求及时

响应、疑问及时解答、困难及时帮扶。如今，“守顾”专项活动正从阶段性活动向常态化制度拓宽，从节日走访向日常服务转变，从局部关爱向全面保障延伸。