

阳城县医疗保障局

A

关于对县政协十五届五次会议第 TA0243 号 提案的答复

民进阳城县总支部：

接到中国人民政治协商会议阳城县委员会《关于完善长护险居家专护上户的提案（第 TA0243 号）》后，局领导高度重视，责成分管领导带办提案，分管领导组织相关股室针对提案内容进行认真调研，并向局党组进行了专题汇报，经党组会同意，现答复如下：

我县城镇职工长期护理保险于 2021 年开始实施，启动之初就实行市级统筹，由市医疗保障局制定统一的政策和办理流程，建立统一的信息管理系统。全市城镇职工长期护理保险工作实现了政策统一，基金统一，业务经办统一，信息系统统一四统一。享受护理分式为：居家自主护理、机构专业护理、居家自主护理以及居家和上门叠加护理四种。目前阳城县主要护理方式居家自主护理、机构专业护理两种。

为了规范专护服务流程，更好服务于失能人员。市医保局 2023 年开发出长护险操作系统以及手机 App，结合实际工作在发现问题后，工程师会对操作系统以及手机 App 及时的更新。定点机构长护险经办员要在第一次上门服务之前要在

长护险操作系统中上传服务项目计划，等上门服务时只需护理员在手机上选择要服务的服务项目，APP 与系统信息是同步记录。护理员在上门服务时要求护理项目服务时要留有图片，在服务完成后相关图片及时上传。手机操作长护软件本次服务才能成功。我局召开长护险会议中强调定点机构要做好长护政策宣传和员工培训工作，针对在上门服务中要照照片做好失能人员及家属的解释工作，同时要求护理员在拍照时注意保护失能人员的隐私，部分服务项目只要能说明正在进行服务项目就可以。

长护险基金拨付，根据协议基本上每月 25 日前拨付到各护理机构帐户。当月拨付机构长护款项总额的 90%，待年度机构考核后按规定拨付预留金（10%部分）。除每年年初长护款项要履行相关手续，以及长护年度考核清算时，不能及时拨付，其他月份均正常发放。

当前，全市正在积极推进长护险相关信息录入标准国家医保平台建设，促进我市长护险工作规范化、标准化、精细化。

针对提案，长护险工作虽然取得了一定成就，但在工作中也存在一些不足和问题，我们会在今后工作中从以下方面不断提升改进。

- 1、加大政策宣传力度。积极与民政、人社等多部门相联合，利用微信、抖音平台和县融媒体中心平台传播宣传，确保广大失能人员及时知晓政策及办事流程，享受长护险待遇。

- 2、加快长护险信息系统建设，完善更新长护险操作系统。

运用大数据先进技术实现对定点机构全流程有效监管，维护基金安全运行。加强工作调研，积极向市医保部门反馈定点机构工作中遇到的困难和问题，如工作中出现的护理员在上门服务时要求对护理项目服务进行拍照保留图片等不方便现象，简化业务经办流程。

3、创新考核模式。建立日常核查与年度考核相结合，群众评议与调查问卷相结合，综合评价定点机构工作绩效。

4、建立基金拨付管理制度。确保长护基金及时安全按月拨付各定点机构。

非常感谢民进阳城县总支部对医保工作的大力支持，我们将自觉接受政协民主监督，把人民健康放在优先发展战略地位，努力全方位全周期保障人民健康。让广大失能人员享受长护险惠民政策带来的益处！

分管副县长：

单位负责人

联系电话：

承办人员：

4226969

